



*Tecnologias de Informação, Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde*

## **Política de Protecção de Dados**

SISINT – 2018

17-05-2018

# Política de Protecção de Dados

---

Aprovação :   **sisint**  
A Gerência

## SISINT

Supervisão, Conservação,  
Manutenção e Gestão de  
Redes de Energia, Lda.

Headquarters  
Rua de Murraceses, 550  
4416-901 PEDROSO  
Telephone – +351 227418810  
Fax – +351 227418819

www.sisint.pt  
sisint@sisint.pt  
dqas@sisint.pt

Cópia nº . 1

Atualizável

Y N

# Política de Protecção de Dados

---

## Index

<b>1.</b>	<b>ÍNDICE DE REVISÕES.....</b>	<b>3</b>
1.1	– REVISÕES DESTE PLANO .....	3
<b>2.</b>	<b>ACRÓNIMOS E ABREVIATURAS .....</b>	<b>4</b>
2.1	– ÁREAS PRINCIPAIS .....	4
<b>3.</b>	<b>QUEM SOMOS.....</b>	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>PREÂMBULO .....</b>	<b>6</b>
<b>5.</b>	<b>AUTORIDADE E RESPONSABILIDADE.....</b>	<b>7</b>
<b>6.</b>	<b>ÂMBITO DA POLÍTICA DE PROTECÇÃO DE DADOS .....</b>	<b>8</b>
<b>7.</b>	<b>DADOS PESSOAIS .....</b>	<b>9</b>
<b>8.</b>	<b>TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....</b>	<b>10</b>
<b>9.</b>	<b>RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS .....</b>	<b>11</b>
<b>10.</b>	<b>ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS .....</b>	<b>12</b>
<b>11.</b>	<b>TIPO DE DADOS PESSOAIS.....</b>	<b>13</b>
<b>12.</b>	<b>RECOLHA DE DADOS PESSOAIS .....</b>	<b>14</b>
<b>13.</b>	<b>DESTINATÁRIOS DOS DADOS PESSOAIS.....</b>	<b>15</b>
<b>14.</b>	<b>FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS E RESPECTIVOS FUNDAMENTOS JURÍDICOS .....</b>	<b>16</b>
<b>15.</b>	<b>CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS .....</b>	<b>17</b>
<b>16.</b>	<b>DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS .....</b>	<b>18</b>
<b>17.</b>	<b>ACESSO, RECTIFICAÇÃO, ACTUALIZAÇÃO, LIMITAÇÃO, APAGAMENTO, OPOSIÇÃO AO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS, OU REMOÇÃO DO CONSENTIMENTO .....</b>	<b>19</b>
<b>18.</b>	<b>OPOSIÇÃO À RECEPÇÃO DE CONTACTOS PARA FINS DE MARKETING .....</b>	<b>20</b>
<b>19.</b>	<b>RECLAMAÇÕES .....</b>	<b>21</b>
<b>20.</b>	<b>MEDIDAS ADOPTADAS PELA SISINT PARA ASSEGURAR A SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS.....</b>	<b>22</b>
<b>21.</b>	<b>COMUNICAÇÃO DE DADOS A OUTRAS ENTIDADES (TERCEIROS E SUBCONTRATADOS).....</b>	<b>23</b>
<b>22.</b>	<b>TRANSFERÊNCIA DOS DADOS PESSOAIS.....</b>	<b>24</b>
<b>23.</b>	<b>COMUNICAÇÃO DE ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DA SISINT .....</b>	<b>25</b>

# Política de Protecção de Dados

---

## 1. Índice de revisões

### 1.1 – Revisões deste Documento

Número da Revisão	Data	Alteração
1	17/05/2018	Versão Original

## 2. Acrónimos e abreviaturas

Para facilitar a referência a pessoas, documentos, etc. são utilizadas as referências do sistema de qualidade que se evita reproduzir aqui.

E as listas de siglas e descrições são baseadas em um documento interno IGQ 014

### 2.1 – Áreas principais

<b>Acrónimo</b>	<b>Nome</b>
GER	Gerência
DQAS	Departamento da Qualidade, Ambiente e Segurança
A&C	Automação & Controlo
DAF	Divisão Administrativa e Financeira
DI	Div de Infraestruturas
DTI	Departamento Tecnologias de Informação
DST	Div de Sistemas
ICM	Instalações, Conservação e Manutenção
ISI	Integração de Sistemas para Infraestruturas
LOGA	Logística e Serviços Administrativos
RH	Recursos Humanos
SF	Serviços Financeiros
SUL	Internacionalização/Delegação Sul
TRA	Transportes

## 3. Quem Somos

Durante o ano de 2003 é constituída a SISINT – Supervisão, Conservação, Manutenção e Gestão de Redes de Energia, Lda. Empresa de engenharia dedicada ao fornecimento de soluções integradas para a gestão, manutenção e supervisão de infra-estruturas técnicas. Inicialmente detida a 60% pelo Grupo Jayme da Costa estando os restantes 40% distribuídos por 3 quadros da empresa.

Decorrente da extensão da actividade da empresa e do crescente número de colaboradores, foi sentida a necessidade de expandir as instalações, pelo que em Abril de 2013 foram inauguradas as novas instalações da empresa no recinto industrial da Jayme da Costa. A partir dessa data apenas o armazém continua nas antigas instalações.

Em Dezembro de 2014 os 60% que eram detidos pela Jayme da Costa são adquiridos pelos quadros que anteriormente detinham 40% que assim ficam com 100% do capital social da empresa.

No início de 2017 fruto das solicitações do mercado foi decidido lançar uma marca – Homesis – para o mercado doméstico de luxo e na mesma reflexão fruto da prospecção do mercado e da oportunidade da saída do mercado de uma empresa do ramo apareceu área de Selagens.

Em Novembro de 2017 houve uma alteração da sociedade concentrando as participações nos dois gerentes que já detinham a maioria do capital.

A áreas de actividade da SISINT são essencialmente:

- Projecto, montagem e comissionamento de sistemas de automação e controlo;
- Projecto, instalação, conservação e manutenção de instalações eléctricas;
- Redes de distribuição BT, MT, AT, MAT
- Construção PT/PST
- Telecomunicações e sistemas de segurança
- Projecto e montagem de sistemas de domótica e multimédia.
- Protecção passiva contra incêndios

## 4. Preâmbulo

Nesta Política pretende-se dar a conhecer aos Clientes/Utilizadores e outros Operadores as regras gerais de tratamento de dados pessoais, os quais são recolhidos e tratados no estrito respeito e cumprimento do disposto na legislação de protecção de dados pessoais em vigor em cada momento, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016 (adiante, designado, abreviadamente **RGPD**).

A SISINT respeita as melhores práticas no domínio da segurança e da protecção dos dados pessoais, tendo para o efeito tomado as medidas técnicas e organizativas necessárias por forma a cumprir o RGPD e garantir que o tratamento dos dados pessoais é lícito, leal, transparente e limitado às finalidades autorizadas.

A SISINT está empenhada na protecção e confidencialidade dos dados pessoais, tendo adoptado as medidas que considera adequadas para assegurar a exactidão, integridade e confidencialidade dos dados pessoais, bem como, todos os demais direitos que assistem aos respectivos titulares.

As regras previstas nesta Política de Protecção de Dados complementam as disposições, em matéria de protecção e tratamento de dados pessoais, previstas nos contratos que os Clientes/Utilizadores e outros Operadores celebram com a SISINT.

## **5. Autoridade e responsabilidade**

### **Organização**

A organização da SISINT está explicitada no Manual da Qualidade razão pela qual se evita a sua reprodução e se remete para este e para os documentos de suporte respetivos.

### **Documentos de suporte:**

PGQ051 – Autoridade e responsabilidade



### **6. Âmbito da Política de Protecção de Dados**

Esta Política de Protecção de Dados aplica-se exclusivamente à recolha e tratamento de dados pessoais relativamente aos quais a SISINT seja responsável pelo respectivo tratamento, no âmbito dos serviços e produtos disponibilizados aos seus Clientes/Utilizadores e em todas as situações em que ocorra um tratamento de dados pessoais pela SISINT, ou por entidades terceiras, que procedam ao tratamento de dados pessoais em nome e por conta da SISINT.

No website da SISINT poderão estar incluídos links de acesso a outros websites que são alheios à SISINT. A disponibilização de tais links é efectuada de boa-fé, não podendo a SISINT ser responsabilizada pela recolha e tratamento de dados pessoais efectuados através desses websites, nem assumindo a SISINT qualquer responsabilidade relativamente a tais websites, nomeadamente quanto à respectiva exactidão, credibilidade e funcionalidades disponibilizadas nos mesmos.

## **7. Dados pessoais**

Dados pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respectivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

É considerada identificável a pessoa singular que possa ser identificada, directa ou indirectamente, designadamente por referência a um nome, número de identificação, dados de localização, identificadores por via electrónica ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

## **8. Tratamento de dados pessoais**

O tratamento de dados pessoais consiste numa operação ou conjunto de operações efectuadas sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, através de meios automatizados, ou não, nomeadamente a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação, difusão, comparação, interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

## **9. Responsável pelo tratamento de dados**

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a SISINT, que determina as finalidades e os meios de tratamento dos mesmos.

Para este efeito, caso o titular dos dados pessoais necessite de entrar em contacto com o responsável pelo tratamento de dados, poderá fazê-lo através dos meios e contactos abaixo indicados:

- Através do e-mail: [sisint@sisint.pt](mailto:sisint@sisint.pt)

- Através de comunicação escrita dirigida para a sede da empresa: Rua de Murraceses 550  
4415-490 Grijó Portugal

## **10. Encarregado da protecção de dados**

O encarregado da protecção de dados desempenha um papel relevante no tratamento dos dados pessoais, garantindo, entre outros aspectos, a conformidade dos tratamentos de dados com a legislação em vigor, procedendo à verificação do cumprimento desta Política de Protecção de Dados e definindo regras claras de tratamento de dados pessoais, assegurando que todos os que lhe confiam o tratamento dos seus dados pessoais, tenham conhecimento da forma como a SISINT trata os mesmos e quais os direitos que lhes assistem nesta matéria.

Assim, os titulares de dados pessoais, caso o pretendam, podem endereçar uma comunicação ao Encarregado da Protecção de Dados, relativamente a assuntos relacionados com o tratamento de dados pessoais, utilizando, para o efeito, o seguinte contacto:

Contactos: [encarregado.dados@sisint.pt](mailto:encarregado.dados@sisint.pt) / 227418810

## 11. Tipo de dados pessoais

A SISINT, no âmbito das actividades que desenvolve, procede ao tratamento dos dados pessoais necessários à prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos, bem como, ao nível da intervenção social, tratando dados como o nome, a morada, o número de telefone e o endereço de correio electrónico.

Sem prejuízo do cumprimento das normas legais relativas à conservação e transmissão de dados para fins de investigação, detecção, repressão de crimes e/ou contra-ordenações, bem como de outros tratamentos a que se encontre legalmente obrigada, os dados pessoais serão tratados na medida do necessário à respectiva prestação dos serviços

Os dados pessoais podem ser igualmente tratados, para fins de marketing ou divulgação de ofertas de bens ou serviços da SISINT, caso o respectivo titular o tenha autorizado.

Os dados pessoais serão ainda tratados, caso o respectivo titular o tenha autorizado, para efeitos de divulgação de serviços informativos e listas, designadamente para fins estatísticos, incluindo transmissão a terceiros para publicação das referidas listas e prestação de serviços informativos.

Caso exista consentimento prévio do titular dos dados, este poderá ser retirado a qualquer momento, sem que, contudo, a licitude do tratamento efectuado com base no consentimento previamente dado seja comprometida.

## 12. Recolha de dados pessoais

A SISINT recolhe os seus dados pessoais, nomeadamente através de via telefónica, por escrito, através do seu website, através do preenchimento de formulários, garantindo, sempre que necessário, o prévio consentimento do titular dos dados pessoais.

Alguns dados pessoais são indispensáveis à execução do contrato e, em caso de falta ou insuficiência dos mesmos, a SISINT não poderá disponibilizar o produto ou serviço em causa.

Caso o titular dos dados pessoais não seja Cliente/Utilizador da SISINT, os respectivos dados pessoais apenas serão tratados quando sejam disponibilizados, designadamente através da subscrição do envio de newsletters, caso em que se aplicarão as regras desta Política de Protecção de Dados.

Os dados pessoais recolhidos podem ser tratados informaticamente e de forma automatizada ou não automatizada, garantindo em todos os casos o estrito cumprimento da legislação de protecção de dados pessoais, sendo armazenados em bases de dados específicas, criadas para o efeito e, em situação alguma, os dados recolhidos serão utilizados para outra finalidade que não seja aquela para a qual foram recolhidos ou dado o consentimento por parte do titular dos dados.

### **13. Destinatários dos dados pessoais**

Sem prejuízo dos destinatários indicados ao longo desta Política de Protecção de Dados, a SISINT poderá comunicar os dados pessoais dos Subcontratados, Clientes e Utilizadores , com a finalidade do cumprimento de obrigações legais nomeadamente a entidades policiais, judiciais, fiscais e outras entidades públicas relativamente às quais esteja legalmente obrigada a prestar informações, bem com a entidades terceiras que procedam ao tratamento de dados pessoais do Cliente/Utilizador ou outro Operador, em nome e por conta da SISINT.



### **14. Finalidades do tratamento dos dados pessoais e respectivos fundamentos jurídicos**

Em geral, os dados pessoais recolhidos têm como fundamento e destinam-se à gestão da relação contratual, à prestação dos serviços contratados, à adequação dos serviços às necessidades e interesses do Cliente/Utilizador, nomeadamente para efeitos de acesso a funcionalidades específicas dos serviços, a sugestões de conteúdos, a serviços informativos, a acções de informação e marketing, inquéritos de satisfação e opinião, bem como à inclusão do Cliente/Utilizadores ou outros Operadores em listas, para fins estatísticos.

Adicionalmente, os dados pessoais poderão, ainda, ser tratados para efeitos de cumprimento de obrigações legais e para fins de investigação, detecção e repressão de crimes e/ou contra-ordenações.

A SISINT sem prejuízo da informação adicional prestada aquando da recolha dos dados, a SISINT poderá ainda, mediante autorização dos titulares ou ao abrigo de obrigação legal/contratual, utilizar os dados pessoais fornecidos pelo titular para outras finalidades, tais como para efeitos de acções de intervenção social, do envio de reclamações e sugestões, difusão de informações empresa, bem como dos seus operadores, e/ou dar a conhecer campanhas, promoções, publicidade e notícias sobre os produtos e/ou serviços da SISINT, bem como para a realização de estudos de mercado ou inquéritos de avaliação.

### **15. Conservação dos dados pessoais**

O período de tempo durante o qual os dados pessoais são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.

Efectivamente, existem requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um período de tempo mínimo. Assim, e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para a prossecução das finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, nos termos definidos na lei ou contrato.

### **16. Direitos do titular dos dados pessoais**

É garantidos aos titulares dos dados pessoais, a qualquer momento, o direito de acesso, rectificação, actualização, limitação e apagamento dos seus dados pessoais (salvo quanto aos dados que sejam indispensáveis à prestação dos serviços pela SISINT, ao cumprimento de obrigações legais a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito ou o tratamento seja necessário para o exercício de funções de interesse público ou ao exercício da autoridade pública de que o responsável pelo tratamento esteja investido), o direito de oposição à utilização dos mesmos para fins comerciais pela SISINT e à retirada do consentimento, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efectuado ao abrigo desse consentimento, bem como o direito à portabilidade dos dados, entre outros direitos previstos no RGPD.

### **17. Acesso, rectificação, actualização, limitação, apagamento, oposição ao tratamento dos dados pessoais, ou remoção do consentimento**

Sem prejuízo do disposto no RGPD, o titular dos dados pessoais poderá fazê-lo, directamente ou mediante pedido por escrito, dirigido ao respectivo Responsável pelo tratamento, através dos contactos disponibilizados para o efeito no presente documento, bem como demais contactos disponibilizados pela SISINT.

### **18. Oposição à recepção de contactos para fins de marketing**

A SISINT não o faz mas reserva-se o direito de promover acções de divulgação junto dos seus Clientes/Utilizadores, de novos produtos ou serviços, nomeadamente através de telefone, correio, e-mail, SMS, MMS ou qualquer outro serviço de comunicações electrónicas, caso o titular dos dados pessoais tenha dado o respectivo consentimento.

Caso o titular de dados pessoais não pretenda continuar a receber estas comunicações pode, a qualquer momento, retirar o seu consentimento à utilização dos seus dados para fins de marketing.

### **19. Reclamações**

Sem prejuízo de poder apresentar reclamações directamente à SISINT – por e-mail (sisint@sisint.pt) ou por correio registado para a sede da empresa (Rua de Murraceses 550, 4415-490 Grijó Portugal), sem prejuízo de poder reclamar directamente para a Autoridade de Controlo, que é a Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPD), utilizando os contactos disponibilizados por esta entidade para o efeito.

### **20. Medidas adoptadas pela SISINT para assegurar a segurança dos dados pessoais**

A SISINT assume o compromisso de garantir a protecção da segurança dos dados pessoais que lhe são disponibilizados, tendo aprovado e implementado rigorosas regras nesta matéria. O cumprimento destas regras constitui uma obrigação de todos aqueles que legalmente aos mesmos acedem.

Tendo presente a preocupação e empenho que a SISINT revela na defesa dos dados pessoais, foram adoptadas diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que lhe são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Adicionalmente, as entidades terceiras que, no âmbito de prestações de serviços, procedam ao tratamento de dados pessoais do Cliente/Utilizador ou de outros Operadores, em nome e por conta da SISINT, estão obrigadas a executar medidas técnicas e de segurança adequadas que, em cada momento, satisfaçam os requisitos previstos na legislação em vigor e assegurem a defesa dos direitos do titular dos dados (nomeadamente, a protecção da privacidade e dos dados pessoais dos titulares).

O website da SISINT encontra-se em servidor nas suas instalações, protegido por Firewall de acessos externos da internet. Fisicamente o local está protegido com porta segura e é de acesso restrito.

Não obstante as medidas de segurança adoptadas pela SISINT, esta empresa alerta a todos os que navegam na Internet que devem adoptar medidas adicionais de segurança, designadamente, assegurar que utilizam um PC e um Browser actualizados em termos dos comumente chamados "patches" de segurança, adequadamente configurados, com firewall activa, antivírus e anti-spyware e que se certifiquem da autenticidade dos sites que visitam na internet, devendo evitar websites em cuja reputação não confiem.

### **21. Comunicação de dados a outras entidades (terceiros e subcontratados)**

A SISINT, no âmbito da sua actividade, poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços. Por vezes, a prestação destes serviços implica o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos Clientes/Utilizadores e outros Operadores. Quando tal sucede, a SISINT toma as medidas adequadas, de forma a assegurar que as entidades que tenham acesso aos dados são reputadas e oferecem as mais elevadas garantias a este nível, o que fica devidamente consagrado e acautelado contratualmente entre a SISINT e a(s) terceira(s) entidade(s).

Assim, qualquer entidade subcontratada pela SISINT tratará os dados pessoais dos Clientes/Utilizadores ou outros Operadores, em nome e por conta da SISINT e adoptando medidas técnicas e organizacionais necessárias de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Em qualquer dos casos, a SISINT permanece responsável pelos dados pessoais que lhe sejam disponibilizados.



### **22. Transferência dos dados pessoais**

A prestação de determinados serviços pela SISINT pode implicar a transferência dos seus dados para fora de Portugal, incluindo para fora da União Europeia ou para Organizações Internacionais.

Em tal caso, a SISINT cumprirá rigorosamente as disposições legais aplicáveis, nomeadamente quanto à determinação da adequabilidade do(s) país(es) de destino no que respeita a protecção de dados pessoais e aos requisitos aplicáveis a tais transferências, incluindo, sempre que aplicável, a celebração dos instrumentos contratuais adequados e que garantem e respeitam as exigências legais em vigor.

### **23. Comunicação de alterações à Política de Protecção de Dados Pessoais da SISINT**

A SISINT reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Protecção de Dados Pessoais, sendo essas alterações devidamente publicitadas nos diversos canais de comunicação da SISINT nomeadamente no site.